

OPĆI UVJETI NABAVE **Helios Hrvatska d.o.o.**

Ovi opći uvjeti nabave se odnose na sve isporuke dobavljača i generalno reguliraju nabavu.

Za potrebe ovih općih uvjeta utvrđuje se da »kupac« podrazumijeva društvo Helios Hrvatska d.o.o., a da »dobavljač« podrazumijeva bilo kojeg dobavljača za Helios Hrvatska d.o.o. kao kupca.

NARUDŽBE I ISPORUKE

Narudžba kupca se šalje u pisanom obliku, dobavljač narudžbu potvrđuje u pisanom obliku.

CIJENE

Za svaku isporuku vrijede cijene napisane u narudžbi kupca osim ako se kupac i dobavljač u pisanom obliku ne dogovore da to bude drugačije.

Cijene, navedene u narudžbi, ne uključuju PDV.

MJESTO IZVRŠENJA

Mjesto izvršenja isporuke i plaćanja je sjedište kupca, osim ako u nalogu nije drugačije navedeno.

KOLIČINA

Količina robe, koja je navedena u narudžbi, prilikom isporuke ne smije odstupati za više od 10% bez prethodnog odobrenja od strane kupca. Parcijalne isporuke su primjenjive na osnovu pisane suglasnosti kupca.

POTVRDA NARUDŽBE

Dobavljač je dužan kupcu poslati u pisanom obliku potvrdu narudžbe sa točnim datumom isporuke. Dobavljač je dužan obavijestiti kupca o svakoj prepreci koja bi prouzrokovala kašnjenje isporuke.

Ukoliko nabavni uvjeti nisu ispunjeni, kupac može zaračunati dobavljaču štetu koja je nastala zbog toga što je bio prinuđen da to nadomjesti naručivanjem kod drugog dobavljača (hitna isporuka), osim u slučaju pisanog dogovora o kašnjenju isporuke.

ZAHTJEVI ZA KVALITETOM

Dobavljač je dužan kupcu osigurati dogovorenu kvalitetu i garantirati, da je sva isporučena roba u skladu sa obostrano potvrđenim zahtjevima za kvalitetom ili specifikacijom. Rok upotrebe i uvjeti skladištenja su vidljivi na specifikaciji. Rok upotrebe isporučene robe na prijemu mora biti veći od 75% ukupnog roka upotrebe.

Sigurnosni listovi moraju biti u skladu sa uredbom REACH. Dobavljač je dužan kupca obavještavati o svakoj izmjeni specifikacije ili sigurnosnog lista.

U slučaju izmjene u formulaciji proizvoda ili izmjene u procesu njegove izrade, koja bi mogla utjecati na izmjenu dogovorenih parametara kvalitete ili na upotrebu (instalaciju) proizvoda, dobavljač je dužan obavijestiti kupca (Helios Hrvatska d.o.o.) i dobiti i njegovu suglasnost.

PAKIRANJE I OZNAČAVANJE

Za svaku pošiljku mora biti vidljivo iz dokumentacije ime dobavljača i naručitelja, sadržaj pošiljke i kupčev broj narudžbe.

Označavanje opasnih kemikalija mora biti u skladu sa zakonodavstvom Republike Hrvatske i uredbom REACH.

Dobavljač je dužan robu, koju šalje kupcu, pravilno i u cijelosti otpremiti u skladu s važećim zakonodavstvom. Kupac može od dobavljača zahtijevati posebno označavanje robe. U slučaju da roba nije označena u skladu s dogovorom,

kupac može isporučenu robu odbiti primiti ili zahtijevati otklanjanje nedostataka o trošku dobavljača.

Kupac će vratiti svu praznu povratnu ambalažu o trošku dobavljača.

PRIJEM ROBE I REKLAMACIJE

Isporuke robe su moguće svakog radnog dana od ponedjeljka do petka, od 7,30 do 13 h osim ako je to drugačije dogovoreno. Ovo jednako vrijedi i za preuzimanje reklamirane robe od strane dobavljača.

Uz dokumente o isporuci mora biti priloženo sljedeće:

- Otpremnica sa specifikacijom po šaržama ili račun,
- Analitički certifikat za ulazne materijale,
- Tehnički list proizvođača za isporuke robe u cisterni,
- CMR dokument za međunarodni transport,
- EUR1 ili račun sa izjavom o preferencijalnom porijeklu za robu iz uvoza, odnosno, izjava o preferencijalnom porijeklu za domaću robu i robu iz EU.
- Dozvola za prijevoz robe u međunarodnom cestovnom prometu (u slučaju isporuke robe iz uvoza).

Dobavljač je dužan kupcu dostaviti sve potrebne informacije ili izjave u skladu sa važećim zakonodavstvom u pogledu odgovornosti kupca da izvještava o: - EXCISE (kretanje trošarinke robe); - INTRASTAT; - ambalaži i otpadnoj ambalaži; - otpadnoj električnoj i elektronskoj opremi.

Kvaliteta isporučene robe mora odgovarati svrsi za koju je kupac nabavlja. Po pravilu, svu isporučenu robu kupac pregleda i odobrava, pri čemu kupac može preuzeti ulazne materijale isključivo na osnovu povjerenja u dobavljača, tako da kupac očekuje da dobavljač provede odgovarajuće kontrole prije otpreme robe.

Dostavna dokumentacija je obavezni sastavni dio isporuke. Na svim dostavnim dokumentima mora biti naveden broj kupčeve narudžbe i trgovački naziv robe. Za sve sirovine je sastavni dio dostavne dokumentacije analitički certifikat koji je osnova za kvalitativni prijem te sirovine. Ukoliko pronađena kvaliteta ne odgovara kvaliteti navedenoj u analitičkom certifikatu, trošak analize se stavlja na teret dobavljaču. U slučaju isporuke više od dvije različite šarže za jednu naručenu sirovinu, troškovi dodatnih analiza se zaračunavaju dobavljaču, osim ako nije prethodno drugačije dogovoreno pisanim putem.

U slučaju neodgovarajuće kvalitete robe ili kašnjenja isporuke, kupac nije dužan prihvatiti ili platiti takvu robu, što se također odnosi i na bilo kakve djelomične isporuke koje još nisu isporučene. Ako kupac odbije primiti robu, mora o tome pisanim putem obavijestiti dobavljača. Troškove i rizik za odbijenu robu snosi dobavljač.

Posljedice poremećaja, koje nastanu u proizvodnom procesu uslijed slabe kvalitete pošiljke snosi dobavljač. Visina troškova se izračunava za svaki slučaj posebno, a osnova je gubljenje prihoda uslijed umanjivanja proizvodnje, zastoja ili dodatne promjene i dodatnog rada zbog loše kvalitete.

Količinske reklamacije i vidljive greške kupac u pisanom obliku dostavlja dobavljaču odmah po primitku. O skrivenim manama kupac obavještava dobavljača u pisanom obliku odmah nakon što ih ustanovi. Obavijest o grešci mora sadržavati točan opis greške kao i poziv dobavljaču da grešku otkloni.

Dobavljač je dužan kupcu u pisanom obliku odgovoriti na reklamaciju u roku od 24 sata od primitka obavijesti o reklamaciji. Dobavljač je dužan kupca obavijestiti o uzrocima nastanka nesukladnosti i mjerama za sprječavanje ponavljanja tih nesukladnosti.

RAČUNI I PLAĆANJA

Rok plaćanja teče od datuma isporuke robe, izvršene usluge, odnosno od datuma računa.

Helios Hrvatska d.o.o.

Radnička cesta 173d, 10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 1 46 10 132 • F +385 1 46 12 782

Skladište: T +385 1 60 55 452 • F +385 1 60 55 453

Svi računi za isporučenu robu u skladu sa predmetnom narudžbom dostavljaju se za plaćanje primatelju, osim ako osoba ili kompanija, kojoj je narudžba poslana, drugačije o tome ne obavijesti dobavljača prije isporuke.

Račun mora biti izdan najkasnije do kraja mjeseca za obavljene radove u tekućem mjesecu.

PORIJEKLO ROBE

Dobavljač je dužan kupcu dostaviti najkasnije do isporuke valjanu potvrdu o porijeklu robe: kratkoročnu, odnosno, dugoročnu izjavu dobavljača o preferencijalnom porijeklu robe na kojoj mora navesti carinsku tarifu za isporučenu robu. Ako roba nema preferencijalno porijeklo, dobavljač je isto tako dužan kupcu dostaviti odgovarajuću izjavu.

PROTUKORUPCIJSKA KLAUZULA

U slučaju da se dokaže da dobavljač direktno ili indirektno daje ili nudi, bilo kojoj osobi zaposlenoj kod kupca ili osobi koja obavlja aktivnosti nabave za kupca po bilo kojem od komercijalnih aranžmana, finansijsku ili drugu materijalnu nagradu i pogodnosti za kupca da zaključi transakciju s konkretnim dobavljačem, dobavljač i kupac se slažu da kupac može zatražiti i ishoditi otkazivanje ili poništenje transakcije. U tom slučaju strane su dužne predati jedna drugoj sve što su primile od druge strane u ovoj transakciji, pri čemu dobavljač prvo mora vratiti kupcu a potom kupac dobavljaču. U istom slučaju kupac ima pravo na naknadu kao da dobavljač nije izvršio nijednu obavezu proisteklu iz otkazane transakcije. Za svako takvo dokazano kršenje, dobavljač će kupcu platiti ugovornu kaznu u iznosu od 20% od vrijednosti (čitave) transakcije, dok kupac zadržava mogućnost da zahtijeva veći iznos kada naknada prijeđe vrijednost ugovorne kazne.

POSEBNO PRAVO

Dobavljač jamči da nijedna isporučena roba ne krši pravo intelektualnog vlasništva trećih osoba.

ZAVRŠNE ODREDBE

Navedeni uvjeti nabave su važeći neovisno od toga da li dobavljač podnosi svoje opće uvjete poslovanja prilikom dostavljanja ponude. Odstupanja od nabavnih uvjeta kupca su prihvatljiva samo ako su prethodno dogovorena u pisanom obliku.

Ovi Opći uvjeti nabave vrijede za društvo Helios Hrvatska d.o.o., Zagreb.

Dobavljač je obaviješten i suglasan s tim da će podaci biti obrađeni u našem informatičkom sistemu.

Dobavljač se obavezuje da neće prenijeti prikupljene informacije i saznanja koja će steći ovom transakcijom trećem licu bez pisane potvrde kupca.

Dobavljač i kupac se obavezuju da sve sporove rješavaju sporazumno. U slučaju da se ne postigne dogovor, za rješavanje spora je nadležan mjerodavni sud u Zagrebu. Primjenjivat će se hrvatsko pravo.

Helios Hrvatska d.o.o.

Radnička cesta 173d, 10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 1 46 10 132 • F +385 1 46 12 782

Skladište: T +385 1 60 55 452 • F +385 1 60 55 453